

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRESTIGE rent-a-car – v. 12/2022

## Článok I

### Výklad pojmov

Na účely Zmluvy sa rozumie:

- 1.1 **Zmluva** – Zmluva o nájme dopravného prostriedku uzatvorená v zmysle § 630 a nasl. ObZ, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 1.2 **ObZ** – zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3 **Všeobecné obchodné podmienky (VOP)** – časť obsahu Zmluvy, na ktoré Zmluva odkazuje, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.4 **Prenajímateľ** – osoba oprávnená prenechať Vozidlo do Nájmu.
- 1.5 **Nájomca** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu a zaviazala sa ju plniť.
- 1.6 **Zmluvné strany** – jednotné označenie pre Prenajímateľa a Nájomcu.
- 1.7 **Vozidlo** - dopravný prostriedok vo vlastníctve alebo inom oprávnenom užívaní Prenajímateľa, ktorý je predmetom záväzku Zmluvných strán, a ktorý je špecifikovaný v Zmluve.
- 1.8 **Vodič** – osoba oprávnená viesť Vozidlo, ktorá je ako Vodič uvedená v Zmluve.
- 1.9 **Nájomné** – Zmluvnými stranami dohodnutá odplata za Nájom, ktorá pozostáva z Poplatku za Vozidlo, Poplatkov za Príslušenstvo a Pripoistenie, ktorých konečná kalkulácia je uvedená v Zmluve.
- 1.10 **Poplatok za Vozidlo** – je súčet Denných sadzieb.
- 1.11 **Denná sadzba** – je cena vyplývajúca z cenníka Prenajímateľa za každý deň Nájmu.
- 1.12 **Poplatok za Príslušenstvo** – je súčet ostatných platieb za Príslušenstvo.
- 1.13 **Príslušenstvo** – doplnkové služby mimo Poplatku za Vozidlo objednané Nájomcom v súvislosti s Nájomom.
- 1.14 **Pripoistenie** - extra služba zbavujúca Nájomcu zodpovednosti za Škodu v rozsahu určenom Zmluvou a VOP.
- 1.15 **Nájom** – dočasné odplatné poskytnutie Vozidla Prenajímateľom Nájomcovi za podmienok uvedených v Zmluve a VOP.
- 1.16 **Depozit** – vratná záloha, ktorú prenecháva Nájomca Prenajímateľovi do jeho dočasnej dispozície za účelom krytia Škody alebo Nájomného.
- 1.17 **Škoda** – akákoľvek ujma na majetku Prenajímateľa, bez ohľadu na to, či spočíva v poškodení majetku Prenajímateľa, zmenšení majetku Prenajímateľa alebo v zabránení alebo obmedzení zväčšenia majetku Prenajímateľa. Pre účely tejto Zmluvy sa za Škodu považuje aj povinnosť Prenajímateľa zaplatiť spoluúčasť, poistné plnenie, zmluvnú pokutu, úrok z omeškania, pokuty za priestupky alebo iné delikty, prípadne iné platby, ktoré je Prenajímateľ povinný platiť ako vlastník vozidla, a to od momentu vzniku takejto povinnosti.

## Článok II

### Predmet Zmluvy

- 2.1 Zmluvou sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Nájomcovi Vozidlo na dočasné užívanie a Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Nájomné.
- 2.2 Prenajímateľ je povinný odovzdať Nájomcovi Vozidlo spolu s potrebnými dokladmi v čase určenom v Zmluve, inak bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy. Vozidlo musí byť spôsobilé na prevádzku a na užívanie, na ktoré Vozidlo obvykle slúži.

- 2.3 Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Nájomné.
- 2.4 Nájomca sa popri Nájomnom zaväzuje pri podpise Zmluvy zložiť v prospech Prenajímateľa Depozit.

## Článok III

### Miesto, čas a spôsob odovzdania a prevzatia Vozidla

- 3.1 Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Vozidlo Nájomcovi v mieste a čase, ktoré si Zmluvné strany vopred dohodli. Pri odovzdaní a prevzatí vozidla je Prenajímateľ povinný vypísať vstupné relevantné údaje uvedené v Zmluve, ktoré je Nájomca oprávnený kontrolovať a ktoré sa Nájomca zaväzuje svojim podpisom potvrdiť. Nájomca súhlasí s vyhotovením fotokópie osobných dokladov (občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz) a to za účelom uzavretia nájomnej zmluvy. Pre vyššie uvedené kroky Nájomca svojim podpisom tejto Nájomnej zmluvy udeľuje Prenajímateľovi súhlas s vyhotovením fotokópie osobných dokladov. Momentom potvrdenia vstupných relevantných údajov je Vozidlo odovzdané Nájomcovi do Nájmu.
- 3.2 Nájomca je povinný Vozidlo vrátiť Prenajímateľovi v mieste a čase dohodnutom pri uzatváraní Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Pri vrátení je Prenajímateľ povinný Vozidlo prebrať okrem prípadu, ak Nájomca vráti Vozidlo mimo prevádzkových hodín Prenajímateľa. V takom prípade sa preberanie uskutoční počas najbližších prevádzkových hodín Prenajímateľa. Pri preberaní Vozidla je Prenajímateľ povinný vykonať obhliadku Vozidla a vypísať výstupné relevantné údaje uvedené v Zmluve, ktoré je Nájomca oprávnený kontrolovať a ktoré sa zaväzuje svojim podpisom potvrdiť. V prípade nepodpisania výstupných relevantných údajov zo strany Nájomcu v momente ukončenia preberania Vozidla sa údaje uvedené v Zmluve považujú za potvrdené.
- 3.3 Nájomca je oprávnený Vozidlo užívať najskôr od momentu jeho prevzatia až do jeho vrátenia, najneskôr však do uplynutia doby Nájmu alebo iného spôsobu zániku Zmluvy.
- 3.4 Nájomca berie na vedomie skutočnosť, že ak Vozidlo nevráti do momentu uplynutia doby Nájmu alebo iného spôsobu zániku Zmluvy a Zmluvné strany si nedohodli predĺženie doby Nájmu, Nájomca užíva Vozidlo neoprávnené, pričom takéto konanie môže byť kvalifikované ako trestný čin. Prenajímateľ je v takom prípade oprávnený požiadať o pomoc orgány činné v trestnom konaní a zároveň je oprávnený Vozidlo kedykoľvek a kdekoľvek prevziať aj bez vedomosti, súhlasu či súčinnosti Nájomcu.

## Článok IV

### Platby a platobné podmienky

- 4.1 Nájomné je stanovené dohodou Zmluvných strán v závislosti od typu Vozidla, doby Nájmu, poskytnutého príslušenstva, prípadne iných okolností uvedených v Zmluve.
- 4.2 Nájomné pozostáva z Poplatku za Vozidlo a Poplatku za Príslušenstvo.
- 4.3 Poplatok za Vozidlo vychádza zo súčtu Denných sadzieb. Denná sadzba je závislá od doby Nájmu. Denná sadzba začína plynúť momentom odovzdania Vozidla a končí 24 hodín od momentu odovzdania Vozidla. Každá aj len začatá hodina presahujúca časový rozsah Dennejskej sadzby sa považuje za vznik nároku Prenajímateľa na účtovanie novej Dennejskej sadzby.
- 4.4 V prípade, ak Nájomca na základe predchádzajúcej dohody s Prenajímateľom vráti Vozidlo pred uplynutím alebo po uplynutí pôvodne dohodnutej doby Nájmu, je Nájomca povinný zaplatiť Poplatok za Vozidlo vypočítaný podľa

- Dennej sadzby zodpovedajúcej skutočnej dobe Nájmu. To platí aj pre Poplatok za Príslušenstvo, ak je závislý od počtu dní. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o prípadných sankciách.
- 4.5 Nájomca je oprávnený vrátiť vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby Nájmu podľa predchádzajúceho odseku a zaplatiť Poplatok za Vozidlo vypočítaný podľa Dennej sadzby zodpovedajúcej skutočnej dobe Nájmu len v prípade, ak úmysel vrátiť Vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby Nájmu oznámil Prenajímateľovi aspoň 72 hodín pred zamýšľaným termínom predčasného vrátenia.
- 4.6 Denná sadzba v sebe zahŕňa odplatu za užívanie Vozidla, bežné opotrebenie Vozidla, povinné zmluvné poistenie Vozidla, havarijné poistenie Vozidla, úhradu za oprávnenie užívať spoplatnené úseky diaľnic a rýchlостných ciest na území Slovenskej republiky.
- 4.7 Poplatok za Príslušenstvo je závislý od množstva Nájmomcom objednaného Príslušenstva podľa aktuálneho cenníka Prenajímateľa a vypočítava sa ako súčet jednotkových cien Príslušenstva, podľa druhu, prípadne vynásobené počtom dní doby Nájmu alebo počtom kusov Príslušenstva.
- 4.8 Odplata za Pripoistenie závisí od zvoleného druhu Pripoistenia. Pripoistenie má 2 druhy; Plné Poistenie (PP) a Super Plné Poistenie (SPP).
- 4.9 PP zbavuje Nájomcu zodpovednosti za Škodu vo výške spoluúčasti v prípade vzniku poistnej udalosti likvidovanej v rámci havarijného poistenia, ktorú si poisťovňa poskytujúca tzv. havarijné poistenie uplatnila voči Prenajímateľovi. Zbavenie zodpovednosti pri PP však neplatí, ak bola Škoda spôsobená Nájmomcom alebo Vodičom úmyselne, Nájmomcom alebo Vodičom pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok, jedov a iných látok spôsobilych negatívne ovplyvniť ľudské správanie, taktiež ak bola Škoda spôsobená kýmkoľvek na kolesách (pneumatikách a diskoch) Vozidla, v jeho interiéri, alebo pre prípad neoprávneného odcudzenia Vozidla.
- 4.10 SPP zbavuje Nájomcu zodpovednosti za Škodu v rozsahu PP, vrátane Škody spôsobenej na kolesách (pneumatikách a diskoch) Vozidla.
- 4.11 Nájomca sa tiež zaväzuje pri podpise Zmluvy zložiť v prospech Prenajímateľa Depozit za účelom krytia Škody alebo Nájmného formou blokácie na kreditnej alebo debetnej karte vedenej na meno Nájomcu alebo Vodiča uvedeného v Zmluve.
- 4.12 Nájmné je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi v hotovosti, prostredníctvom kreditnej karty alebo prevodom na účet.
- 4.13 V prípade platby v hotovosti je Nájomca povinný zložiť peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške k rukám Prenajímateľa pri podpise Zmluvy a Prenajímateľ je povinný prevzatie Peňažných prostriedkov potvrdiť.
- 4.14 V prípade platby prostredníctvom kreditnej karty alebo prevodom na účet je Nájomca povinný peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške previesť na účet Prenajímateľa tak, aby ich Prenajímateľ mal k dispozícii pri podpise Zmluvy. Peňažné prostriedky je Nájomca oprávnený zložiť v prospech Prenajímateľa aj vo forme blokácie zodpovedajúcej sumy na kreditnej karte Nájomcu. V súvislosti s blokáciou na kreditnej karte za vyššie uvedeným účelom je Nájomca povinný poskytnúť Prenajímateľovi potrebné údaje, ktoré je Prenajímateľ oprávnený použiť len v prípadoch a za podmienok uvedených v Zmluve.
- 4.15 Nájomca súhlasí s tým, aby aj s jeho prípadným dodatočným nesúhlasom vyjadreným v akejkoľvek podobe bol Prenajímateľ oprávnený použiť Depozit za účelom krytia Škody alebo zaplata Nájmného, ak ich Nájomca neuhradí v lehote 3 dní, odkedy sa o vzniku Škody dozvedel, musel dozvedieť alebo bol na úhradu Škody alebo Nájmného Prenajímateľom vyzvaný, podľa tohto, čo nastane skôr.
- 4.16 V prípade omeškania s akoukoľvek platbou podľa tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,5% denne z dlžnej platby počítanej od prvého dňa omeškania až do jej úplného zaplata.

## Článok V

### Práva a povinnosti Prenajímateľa

- 5.1 Prenajímateľ sa zaväzuje:
- 5.1.1 odovzdať Nájomcovi Vozidlo v stave spôsobilom na obvyklú prevádzku, s potrebnými dokladmi a výbavou zodpovedajúcou právnym predpisom Slovenskej republiky,
- 5.1.2 poistiť Vozidlo povinným zmluvným poistením a havarijným poistením,
- 5.1.3 udržať Vozidlo v stave spôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách,
- 5.1.4 poskytnúť Nájomcovi relevantné informácie, pokyny a odporúčania v prípade poruchy vozidla, poistnej udalosti alebo iných okolností,
- 5.1.5 zabezpečiť nevyhnutný servis Vozidla,
- 5.1.6 vykonať likvidáciu poistných udalostí.

## Článok VI

### Práva a povinnosti Nájomcu

- 6.1 Nájomca sa zaväzuje:
- 6.1.1 užívať Vozidlo výlučne osobne alebo Vodičom a neprenechať ho do užívania akejkoľvek inej osobe, ktorej užívanie nebolo vopred písomne dohodnuté s Prenajímateľom,
- 6.1.2 užívať Vozidlo iba spôsobom primeraným účelu, na ktoré Vozidlo obvykle slúži. Na účely tejto Zmluvy je účelom užívania Vozidla bežná preprava osôb alebo vecí v rozsahu osobnej potreby pri zachovaní spôsobov jazdy odporúčaných výrobcom Vozidla na cestách určených na bežnú premávku porovnateľných Vozidiel,
- 6.1.3 neužívať Vozidlo mimo územia Slovenskej republiky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa,
- 6.1.4 nejazdiť vozidlom rýchlejšie ako 160 km / hodinu,
- 6.1.5 užívať Vozidlo tak, aby nedochádzalo ku Škodám a taktiež, aby nedochádzalo k situáciám, ktoré by mohli viesť k zvýšenej pravdepodobnosti vzniku Škôd. Nájomca je v tejto súvislosti povinný najmä kontrolovať pred jazdou stav motorového oleja, chladiacej zmesi, brzdovej kvapaliny, tlak v pneumatikách, prípadne iné časti alebo vlastnosti Vozidla, ktoré by mohli ovplyvniť jazdné vlastnosti Vozidla alebo bezpečnosť cestnej premávky,
- 6.1.6 užívať Vozidlo tak, aby počet prejazdených kilometrov nepresiahol denný limit vo výške najviac 300 km, alebo mesačný limit vo výške najviac 5000 km. Na účely tohto bodu sa na výpočet denného limitu prejazdených kilometrov použije aritmetický priemer počtu prejazdených kilometrov za každý deň počas doby Nájmu. Na výpočet mesačného limitu prejazdených kilometrov sa použije aritmetický priemer počtu prejazdených kilometrov za každý mesiac počas doby Nájmu,
- 6.1.7 po vystúpení z vozidla zabezpečiť vozidlo všetkými prítomnými bezpečnostnými prvkami, ktorými je Vozidlo vybavené,

- 6.1.8 písomne okamžite oznámiť Prenajímateľovi každú škodovú udalosť či dopravnú nehodu, poruchu, poškodenie, či inú vadu Vozidla alebo Škodu, vykonať všetky nevyhnutné úkony smerujúce k odstráneniu alebo zmierneniu vzniku alebo rozšíreniu Škody, vykonať všetky nevyhnutné úkony smerujúce k zabezpečeniu páchatel'a Škody a jeho identifikovateľnosti a riadiť sa pokynmi Prenajímateľa,
- 6.1.9 zdržať sa vykonávania opráv, úprav, výmeny súčiastok, či akýchkoľvek iných zásahov do Vozidla bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa,
- 6.1.10 v prípade vzniku poistnej udalosti podieľať sa na Škode v rozsahu neuhradenom poisťovňou, najmä ak bola spôsobená úmyselne alebo z nebanlivosti Nájomcom, pod vplyvom alkoholu, jedu, prekursoru, omamnej alebo psychotropnej látky,
- 6.1.11 bezprostredne pred vrátením Vozidla doplniť pohonné hmoty vo Vozidle úplným naplnením palivovej nádrže a preukázať sa Prenajímateľovi o tom pokladničným dokladom, z ktorého bude zrejmé miesto a čas nákupu pohonných hmôt,
- 6.1.12 nefajčiť vo vozidle ani v jeho blízkosti, najmä pri otvorených dverách, či oknách, vrátiť Vozidlo bez neprimeraného znečistenia, zápachu, opotrebenia a prepálenia akejkoľvek časti interiéru,
- 6.1.13 vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi v stave, v ktorom mu bolo odovzdané, spolu so všetkými súčast'ami, príslušenstvom a dokladmi,
- 6.1.14 v prípade vzniku poistnej udalosti podieľať sa na likvidácii Škody spoluúčasťou vo výške 5% z výšky Škody, najmenej však 200 Eur. To neplatí v prípadoch, kedy Nájomca podľa zákona alebo týchto VOP zodpovedá za Škodu v plnom rozsahu alebo vyššom rozsahu,
- 6.1.15 v prípade odcudzenia Vozidla podieľať sa na likvidácii Škody spoluúčasťou vo výške 5% z hodnoty Vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. To neplatí v prípadoch, kedy Nájomca podľa zákona alebo týchto VOP zodpovedá za Škodu v plnom rozsahu alebo vyššom rozsahu,
- 6.1.16 poskytnúť Prenajímateľovi potrebnú súčinnosť počas celej doby Nájmu.
- 7.2.4 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.4 je zmluvná pokuta vo výške 300 Eur
- 7.2.5 v prípade odcudzenia Vozidla v dôsledku porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.6 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 30% z aktuálnej hodnoty Vozidla ohodnoteného poisťovňou v súvislosti s likvidáciou poistenia za odcudzenie Vozidla,
- 7.2.6 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.8 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 200% z hodnoty opravy, úpravy, vymenenej súčiastky, či akýchkoľvek iného zásahu do Vozidla podľa maloobchodných cien autorizovaných servisov pre daný typ Vozidla,
- 7.2.7 v prípade úmyselného alebo hrubo nebanlivostného spôsobenia Škody, najmä pod vplyvom alkoholu, jedu, prekursoru, omamnej alebo psychotropnej látky alebo lieku s obdobným účinkom je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 200% z celkovej výšky spôsobenej Škody.
- 7.2.8 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.10 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 3,00 Eur za doplnenie každého litra pohonnej hmoty potrebnej na doplnenie nádrže,
- 7.2.9 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.11 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 120 Eur a v prípade prepálenia akejkoľvek časti interiéru je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 240 Eur za každú prepálenú časť interiéru,
- 7.2.10 v prípade nevrátenia alebo poškodenia ktoréhokoľvek z odovzdaných dokladov od vozidla je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 150 Eur, v prípade nevrátenia alebo poškodenia odovzdaných kľúčov je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 300 Eur, a v prípade nevrátenia alebo poškodenia ktorejkoľvek inej časti odovzdanej výbavy je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 60 Eur za každý kus nevrátenej alebo poškodenej výbavy.
- 7.2.11 v prípade zmarenia možnosti Nájmu nepoškodeného Vozidla z dôvodu potreby vykonania opravy, úpravy alebo údržby na Vozidle v dôsledku jeho poškodenia alebo iného neoprávneného zásahu na ňom, za ktoré zodpovedá Nájomca, je zmluvná pokuta vo výške 50% z Dennej sadzby Vozidla za každý začatý deň takto zmarenej možnosti Nájmu.
- 7.2.12 v prípade zrušenia objednávky alebo Zmluvy zo strany Nájomcu z dôvodu, za ktorý Prenajímateľ nezodpovedá, pred odovzdaním Vozidla Nájomcovi je zmluvná pokuta vo výške:  
30% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 168 - 73 hod. pred odovzdaním;  
50% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 72 - 25 hod. pred odovzdaním;  
80% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 24 - 0 hod. pred odovzdaním.
- 7.2.13 v prípade vzniku akejkoľvek Škody alebo len Škodovej udalosti, za ktorú zodpovedá Nájomca je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu ako náhradu administratívnych nákladov a stratu času pri odstraňovaní ich následkov vo výške:  
30 Eur, ak Škoda nepresahuje 500 Eur;  
60 Eur, ak Škoda presahuje 500 Eur, ale nepresahuje 2.000 Eur;  
120 Eur, ak Škoda presahuje 2.000 Eur.

## Článok VII

### Zodpovednosť a sankcie

- 7.1 Zodpovednosť za Škodu, ktorá vznikne porušením povinností zmluvných strán vyplývajúcich pre ne z tejto zmluvy, sa riadi relevantnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia vyššie uvedených povinností je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je dojednaná nezávisle od druhej zmluvnej pokuty, ako aj od vzniku a výšky Škody alebo iných plnení. Každé z týchto plnení vzniká a vymáha sa nezávisle od druhého. Zmluvné strany dojednali zmluvnú pokutu pre prípad porušenia nasledovných povinností:
- 7.2.1 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.1 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 30% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 30 Eur
- 7.2.2 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.2 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 40% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 60 Eur
- 7.2.3 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.3 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 50% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 60 Eur

## Článok VIII

### Skončenie Nájmu

- 8.1. Nájom sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v Zmluve. Uplynutím doby Nájomu Zmluva zaniká.
- 8.2. Nájom je možné predĺžiť alebo skrátiť len po dohode Zmluvných strán. Nájomca je povinný navrhnúť Prenajímateľovi predĺženie alebo skrátenie doby Nájomu najneskôr 24 hodín pred jej uplynutím. Dohoda Zmluvných strán o predĺžení alebo skrátení Nájomu sa považuje za uzatvorenú až momentom odoslania potvrdzujúcej SMS správy alebo e-mailovej správy Prenajímateľa Nájomcovi s uvedením upravenej doby Nájomu.
- 8.3. Zmluva zaniká aj odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy, a to v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
- 8.4. Nájomca je povinný do uplynutia doby Nájomu resp. do momentu zániku Zmluvy Vozidlo vrátiť Prenajímateľovi.

## **Článok IX Doručovanie**

- 9.1 Pre účely Zmluvy sa za písomnú formu považuje aj korešpondencia uskutočnená prostredníctvom sms správ alebo e-mailovou komunikáciou.
- 9.2 Korešpondencia, ktorá sa medzi Zmluvnými stranami nimi uskutoční, sa bude doručovať na kontaktné adresy uvedené v Zmluve.
- 9.3 Korešpondencia vykonaná v listinnej forme sa považuje za doručenie adresátovi dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia listiny odosielateľovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu.
- 9.4 Korešpondencia vykonaná prostredníctvom sms správ alebo e-mailom sa považuje za doručenie adresátovi momentom odoslania správy odosielateľom, pokiaľ adresát nepreukáže jej nedoručenie. Za dôvod nedoručenia sa pritom nepovažuje nedostupnosť signálu, internetového pripojenia alebo zdroja energie.

## **Článok X Ochrana osobných údajov**

- 10.1 Prenajímateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých poskytnutých osobných údajoch, chrániť ich pred stratou, odcudzením, poškodením, neoprávneným prístupom a neoprávneným rozširovaním. Prenajímateľ je oprávnený sprístupňovať osobné údaje tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu.
- 10.2 Nájomca podpisom Zmluvy alebo odoslaním objednávky, emailovej objednávky alebo kontaktného formulára potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle 18/2018 Z. z. so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu a spôsobom podľa tohto článku a udeleného súhlasu. Nájomca nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
- 10.3 Prenajímateľ je na základe zákona č. 18/2018 Z. z. oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Nájomcu a/ alebo údaje súvisiace s Nájomcom, ktorými sú:
  - a) meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu,
  - b) telefónne číslo/číslo, e-mailovú adresu/adresy alebo iné kontaktné a identifikačné údaje Nájomcu, fakturačnú adresu,
  - c) údaje získané prostredníctvom cookies, IP adresy a kontaktného formulára.

Prenajímateľ bude spracúvať údaje podľa tohto článku v nevyhnutnom rozsahu najviac po dobu troch rokov na účely:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
  - b) fakturácie, prijímania a zúčtovania platieb, vedenia, vymáhania a postupovania pohľadávok, poskytovania starostlivosti o Nájomcu,
  - c) priameho marketingu, prípadne
  - d) na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje osobitný právny predpis.
- 10.4 Nájomca poskytuje Prenajímateľovi súhlas podľa tohto článku VOP dobrovoľne.
  - 10.5 Nájomca je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov môže Nájomca realizovať v listinnej podobe na adresu Prenajímateľa zapísanú ako jeho sídlo v obchodnom registri v čase odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo v elektronickej podobe prostredníctvom elektronických prostriedkov.
  - 10.6 Nájomca má okrem iného nasledovné práva:
    - a) právo na prístup k údajom podľa článku 15 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „Nariadenie“),
    - b) právo na opravu podľa článku 16 Nariadenia,
    - c) právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) podľa článku 17 Nariadenia,
    - d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia,
    - e) právo na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom podľa článku 19 Nariadenia,
    - f) právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 Nariadenia,
    - g) právo namietať podľa článku 21 Nariadenia,
    - h) právo súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním podľa článku 22 Nariadenia.

Zásady spracúvania osobných údajov, vrátane informácií súvisiacich s ich spracúvaním sú zverejnené na internetovej stránke Prenajímateľa t. j. [www.prestige-sk.eu](http://www.prestige-sk.eu).

## **Článok XI Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 11.2 Tieto VOP vydáva Prenajímateľ s účinnosťou od 01.12.2022 a sú záväzné pre všetky Rezervácie a Zmluvy uzatvorené odo dňa ich účinnosti.
- 11.3 Zmluva a VOP sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.4 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 11.5 Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, ktoré zostávajú naďalej platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia konsenzu medzi Zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.